

Persondatapolitik

Et af vores mål er at opretholde det højeste niveau af sikkerhed for vores gæster, kunder og medarbejdere – dette gør sig også gældende, når det kommer til beskyttelsen af personoplysninger.

Vi ønsker med denne politik at kortlægge, hvordan Tøystrup v/Niels Ulrich Nyboe, herunder Tøystrup Gods – Kursus & Konference, håndterer dine personoplysninger.

Gennemgående for vores databehandling er, at vi kun behandler personoplysninger til bestemte formål og ud fra berettigede interesser. Vi behandler kun personoplysninger, der er relevante og nødvendige for at opretholde det løbende samarbejde. Vi sletter dine oplysninger, når de ikke længere er relevante.

1. Dataansvarlig

Tøystrup Gods driver kursus- og konferencevirksomhed i Danmark.

Tøystrup v/Niels Ulrich Nyboe er dataansvarlig.

Vores kontaktoplysninger er:

Tøystrup v/Niels Ulrich Nyboe
CVR. Nr. 27210961
Blaakærvej 13
5750 Ringe
Att.: Godsejer Niels Nyboe

Tøystrup Gods udfører al håndtering af personlige data i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Tøystrup Gods leverer som kursus & konferencevirksomhed en lang række serviceydelser. For hver enkelt serviceydelse gælder der særskilte vilkår og betingelser.

Når du, ved bestilling af én eller flere af disse serviceydelser, afgiver dine personoplysninger til Tøystrup Gods, giver du samtidig dit samtykke til at dine personoplysninger kan behandles af Tøystrup Gods.

2. Hvordan indsamler Tøystrup Gods personoplysninger?

Tøystrup Gods indsamler personoplysninger på følgende vis:

- Når du vælger at købe og/eller anmode om en af Tøystrups serviceydelser.
- Fra personer der handler på dine vegne.
- På B2B markedet. For eksempel i en salgssituation, hvor der anmodes om tilbud på en af Tøystrups serviceydelser og/eller anmodes om en samarbejdsaftale.
- Via browser cookies
- I forbindelse med brug af Tøystrups digitale ydelser.

- Via TV-overvågning.

Indsamling af personoplysninger samt behandlingen af disse vil til enhver tid ske i henhold til loven.

TV-overvågningen er på udvalgte områder opsat som en tryghedsskabende foranstaltning for medarbejdere og gæster.

Overvågningen vil som udgangspunkt finde sted ved Godsets indgang, i gæste- og medarbejderområder i restauranten og bar samt ved vareindlevering.

3. Hvilke informationer indsamler Tøystrup?

Tøystrup indsamler blandt andet følgende personoplysninger:

- Navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse samt andre almene personoplysninger.
- Demografiske oplysninger.
- Feedback via vores kundeundersøgelser.
- Feedback via fysiske som onlinebaserede konkurrencer
- Feedback på sociale medier og andre digitale platforme.
- Browserinformationer.
- Oplysninger om din virksomhed og relevante kontaktpersoner.

Du kan, efter eget ønske, vælge at give Tøystrup personoplysninger udover de almene personoplysninger, som du vurderer kan have betydning enten af sikkerhedsmæssige hensyn og/eller for at give Tøystrup mulighed for skræddersy serviceydelsen specielt til dig.

Det kan f.eks. være oplysninger om:

- Handicap
- Allergi
- Særlige fødevarerpræferencer
- Medicinsk tilstand

Såfremt du vælger at gøre dette, betragter Tøystrup det samtidig som et samtykke til at kunne registrere og gemme disse følsomme oplysninger på din profil.

Udover at modtage oplysninger fra dig selv, vil Tøystrup i nogle tilfælde supplere vores informationer med oplysninger, som vi har modtaget af tredjepart, f.eks. en gruppeansvarlig eller en samarbejdspartner.

I disse tilfælde er det pålagt tredjeparten at informere de involverede gæster om Tøystrups vilkår og betingelser samt nærværende persondatapolitik. Ligeledes er det pålagt tredjeparten at sørge for den nødvendige indhentning af samtykker til registrering og behandling af eventuelle følsomme oplysninger.

4. Hvad er formålet med indsamlingen?

Tøystrup indsamler udelukkende personoplysninger, som er nødvendige for det formål, der beskrives i de særskilte vilkår og betingelser for den pågældende serviceydelse samt i nærværende persondatapolitik.

Det er den enkelte serviceydelse, der både afgør hvilke personoplysninger Tøystrup indsamler samt formålet med indsamlingen.

Tøystrups formål med indsamling af personoplysninger kan være ét eller flere af følgende:

- Behandling af dine reservationer og køb af Tøystrups serviceydelser.
- Kontakt til dig før, under eller efter dit besøg.
- Opfyldelse af din anmodning om serviceydelser.
- Forbedring og udvikling af Tøystrups serviceydelser.
- Tilpasning af Tøystrups kommunikation og markedsføring til dig.
- Administration af din relation til Tøystrup
- Opfyldelse af lovkrav.

5. Det juridiske grundlag for behandlingen

Herunder redegøres for de juridiske grundlag, hvorpå Tøystrup baserer behandlingen af dine personoplysninger.

Tøystrup kan eksempelvis behandle dine personoplysninger, fordi det er nødvendigt for at opfylde en kontrakt, som du er part i. Det kan for eksempel være i forbindelse med mødeafvikling og/eller samarbejdsaftaler.

Ligeledes kan Tøystrup behandle dine personoplysninger for at kunne gennemføre visse handlinger og/eller forberedelser på din anmodning forud for indgåelse af en kontrakt.

Oplyser du Tøystrup om særlige præferencer og hensyn, såsom helbredsmæssige oplysninger, handicap, religiøs overbevisning eller lignende, bruger Tøystrup oplysningerne til at tilpasse den pågældende serviceydelse efter dine anvisninger samt dit ophold hos Tøystrup generelt.

I nogle tilfælde vil Tøystrup modtage personoplysninger fra tredjepart eksempelvis i forbindelse med en gruppereservation, eksempelvis af en assistent eller lignende.

I disse tilfælde er den ansvarlige for gruppen og/eller reservationen pålagt at informere de involverede gæster om Tøystrups vilkår og betingelser samt nærværende persondatapolitik.

Behandling af dine personoplysninger er yderligere pålagt Tøystrup ved lov. Det er f.eks. tilfældet i forbindelse med gæsteregistrering ved check-in, hvor det i lovgivningen fremgår hvilke personoplysninger Tøystrup er pålagt at registrere.

6. Dine rettigheder

I henhold til persondataforordningen, har du en række rettigheder.

Rettighederne er som følger:

- **Ret til indsigt**

Du har ret til at få indsigt i de personoplysninger, som Tøystrup behandler om dig, samt at modtage yderligere supplerende information i denne forbindelse. Adgangen kan dog være begrænset af hensyn til andre personers privatlivsbeskyttelse, til forretningshemmeligheder og/eller immaterielle rettigheder.

- **Ret til berigtigelse**

Du har ret til at få berigtiget og ajourført de personoplysninger, som Tøystrup har registreret om dig.

- **Ret til sletning**

Du har ret til at få slettet de personoplysninger, som Tøystrup har registreret om dig. Ønsker du at få slettet dine personoplysninger, sletter Tøystrup alle oplysninger, som Tøystrup ikke efter lovgivning er pålagt at skulle gemme.

- **Ret til begrænsning af behandling**

Du har i visse tilfælde ret til at få begrænset Tøystrups behandling af dine personoplysninger.

- **Ret til dataportabilitet**

Du har ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindelig anvendt og maskinlæsbart format, så du kan modtage din data til en anden leverandør. Det omfatter kun de oplysninger, som du selv har givet til Tøystrup, og som Tøystrup behandler baseret på dit samtykke eller af hensyn til opfyldelsen af en kontrakt.

- **Ret til indsigelse**

Du har ret til at gøre indsigelser mod behandlingen af dine personoplysninger. Retten til indsigelse gælder kun i særskilte tilfælde. Om retten til indsigelse gælder afhænger af Tøystrups formål med behandlingen, så vel som det juridiske grundlag for behandlingen.

Tilbagekaldelse af samtykke

Er behandlingen af personoplysninger baseret på et samtykke fra dig, har du ret til at trække samtykket tilbage, hvilket betyder, at behandling herefter ophører, medmindre Tøystrup efter lovgivning er pålagt at skulle behandle personoplysningerne.

Hvis du ønsker at udøve dine rettigheder, bede du sende en anmodning til info@toystrup.dk

Tøystrup vender tilbage med et svar indenfor 1 måned efter modtagelsen af din anmodning. Hvis anmodningen er kompliceret, kan svarfristen dog blive forlænget med yderligere 2 måneder.

Du kan også kontakte Tøystrup på info@toystrup.dk, hvis du mener, at dine persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen eller andre retlige forpligtelser.

7. Hvis du ansøger om en stilling hos Tøystrup

Når du søger en stilling hos Tøystrup behandles de oplysninger, som du har givet Tøystrup i forbindelse med din ansøgning.

Det vil typisk dreje sig om almene personoplysninger såsom navn, adresse, telefonnummer og e-mailadresse, oplysninger om uddannelsesmæssig baggrund samt oplysninger om nuværende og tidligere beskæftigelse.

I forbindelse med rekrutteringsprocessen kan Tøystrup bede om kopi af straffeattest og/eller indhente referencer fra tidligere arbejdsgivere. Til begge formål indhentes samtykke fra ansøgeren.

Det er alene relevante ledere og IT-administratorer, der med personlige passwords har adgang til dine oplysninger.

Hvis du bliver ansat hos Tøystrup gemmes dine oplysninger i overensstemmelse med Tøystrups persondatapolitik for medarbejdere, som du finder i den fysiske medarbejdermappe på arbejdspladsen.

Ansøgninger fra kandidater, der ikke ansættes, opbevares som hovedregel i 4 måneder efter afslaget er givet. Tøystrup indhenter samtykke fra ansøgeren til opbevaring af ansøgningen i rekrutteringssystemet.

Tøystrup kan i visse tilfælde også videregive dine personoplysninger, hvis det er påkrævet ifølge loven, en domstolsafgørelse eller gældende lovgivning.

Tøystrup beskytter dine personoplysninger i henhold til de beskrevne foranstaltninger under punkt 8 i nærværende persondatapolitik.

Hvis du ønsker adgang til de oplysninger, som Tøystrup behandler om dig, enten i forbindelse med opdatering af dine oplysninger, eller fordi du ønsker at Tøystrup sletter dine oplysninger, kan du rette henvendelse til Tøystrups ledelse via e-mail: info@toystrup.dk eller via telefon 7027 0055

Du kan til enhver tid gøre indsigelse mod, at oplysninger om dig gøres til genstand for yderligere behandling.

8. Opbevaringssikkerhed og deling af dine personoplysninger

Tøystrup beskytter dine personoplysninger og har vedtaget interne regler om informationssikkerhed, som indeholder instrukser og foranstaltninger, der beskytter dine personoplysninger mod uautoriseret offentliggørelse og mod at uvedkommende får adgang eller kendskab til dem.

Tøystrup har fastlagte procedurer for tildeling af adgangsrettigheder til de af vores medarbejdere, der behandler følsomme persondata og data, der afdækker oplysninger om personlige interesser og vaner.

Tøystrup kontrollerer deres faktiske adgang gennem logning og tilsyn.

For at undgå datatab tager Tøystrup løbende back up af vores datasæt.

I tilfælde af et sikkerhedsbrud, der resulterer i en høj risiko for dig for diskrimination, ID-tyveri, økonomisk tab, tab af omdømme eller anden væsentlig ulempe, vil Tøystrup underrette dig om sikkerhedsbruddet så hurtigt som muligt

For at kunne yde det højeste niveau af service deler Tøystrup udvalgte personoplysninger blandt andet på din opfordring med eksterne leverandører såsom udbydere af underholdning, aktiviteter, hoteller, etc.

Tøystrup kan i visse tilfælde også være forpligtet til at videregive personoplysninger i henhold til lovgivning eller efter afgørelse fra en offentlig myndighed.

Tøystrup sletter dine personoplysninger, når Tøystrup efter lovgivning ikke længere er pålagt at skulle gemme oplysningerne, eller når der ikke længere er et formål med behandlingen.

9. Cookies

Tøystrup anvender cookies til Tøystrups digitale ydelser.



TØYSTRUP GODS

10. Kontakt

Hvis du har spørgsmål, kommentarer eller klager til Tøystrups behandling af personoplysninger kan du henvende dig skriftligt eller elektronisk til:

Tøystrup v/Niels Ulrich Nyboe
CVR. Nr. 27210961
Blaakærvej 13
5750 Ringe
Att.: Godsejer Niels Nyboe

e-mail: info@toystrup.dk

Medfører dette ikke en afklaring, kan en eventuel klage herefter rettes til Datatilsynet.

Den aktuelle kontaktadresse kan findes på www.datatilsynet.dk.